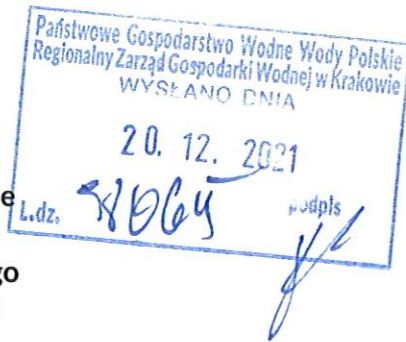




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

KR.RZT.70.401.2021



Kraków, 20 grudnia 2021 r.

Włoszczowski Zakład Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.

Wójt Gminy Radków

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Włoszczowskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., ul. Wiejska 55, 29 – 100 Włoszczowa z dnia 15 listopada 2021 r. uzupełnionego pismami znak: TE.45.2.2021 z dnia 26 listopada 2021 r. i 15 grudnia 2021 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 15 listopada 2021 r. Włoszczowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismami znak: KR.RZT.70.401.2021 z dnia 19 listopada 2021 r., zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Spółkę do uzupełnienia brakujących informacji. W odpowiedzi na wezwanie Spółka przekazała uzupełnienia do wniosku taryfowego pismem znak: TE.45.2.2021 z dnia 26 listopada 2021 r.

Pismem znak: KR.RZT.70.401.2021 z dnia 10 grudnia 2021 r., organ regulacyjny zawiadomił o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Wnioskodawca pismem znak: TE.45.2.2021 z dnia 15 grudnia 2021 r. przekazał wyjaśnienia.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf

i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Zakład dokumenty, w tym m.in.: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2233 ze zm.) oraz stosowaną i planowaną politykę dopłat dla odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z przedłożonym projektem Uchwały Rady Gminy w Radkowie zatwierdzonym przez Wójta Gminy Radków oraz Przewodniczącego Rady Gminy w Radkowie.

W przedmiotowej sprawie o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków, konieczność zmiany taryf wynika głównie ze wzrostów kosztów: energii elektrycznej, materiałów, usług obcych w tym: kosztów odbioru i zagospodarowania osadów ściekowych. Są to bardzo istotne składniki kosztów mające bezpośredni wpływ na wysokość cen i stawek opłat, jednocześnie niezależne od Wnioskodawcy.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.



Z up. DYREKTORA
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Włoszczowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Wiejska 55, 29-100 Włoszczowa – zpo
2. Wójt Gminy Radków - epuap
3. RZT a/a.

z dnia 20.12.2021 znak: KR.RZ.GW.401.2021

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Włoszczowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. (dalej Spółka) z siedzibą we Włoszczowie, ul. Wiejska 55, 29-100 Włoszczowa zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. Kielc, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000490379, NIP 6090071419, REGON 260733356, wysokość kapitału zakładowego: 41 758 500,00 zł, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radków na podstawie Zezwolenia nr GKRO.V.7021.1.2014 z dnia 22.01.2014 rok i Umowy Dzierżawy Nr 1/2014 z dnia 30.12.2013 r. zawartej z Gminą Radków.

Zgodnie z ww. zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę; ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez Spółkę;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Spółkę.

Spółka eksploatuje również samodzielnie oczyszczalnię ścieków.

Obszar świadczenia usług wodno-kanalizacyjnych obejmuje gminę Radków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy na okres 36 miesięcy został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017, poz. 328 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. poz. 472, z późn. zmianami), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Zgodnie z Rozporządzeniem taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody,
- łatwość obliczania i sprawdzenia cen i stawek opłat.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę **niejednolitą dwuczłonową**, w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę **jednolitą jednoczłonową**.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę **niejednolitą dwuczłonową**, zawierającą cenę wody za 1 m³ i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy – dla grupy 1, 2.

Grupy taryfowe zostały wyodrębnione przy uwzględnieniu jednakowych warunków technicznych i technologicznych świadczenia usług oraz w zgodności z pozwoleniami wodnoprawnymi i oświadczeniami składanymi do zarządu zlewni w zakresie celów poboru wody i wnoszonymi opłatami zmiennymi za pobór tych wód.

Zróżnicowanie grup taryfowych przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę opiera się o dokonywane opłaty zmienne za usługi wodne oraz o okresy rozliczeń odbiorców usług.

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę **jednolitą jednoczłonową**, zawierającą wyłącznie cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla grupy 1 i 2.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa	Taryfowa grupa odbiorców usług
Grupa 1 Gospodarstwa domowe	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych, czyli do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, do których zalicza się w szczególności: <ul style="list-style-type: none">• właścicieli domów jednorodzinnych;• właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;• właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych; spółdzielnie mieszkaniowe, rozliczani w systemie trzymiesięcznym, na podstawie wskazań wodomierza głównego.
Grupa 2 Pozostali odbiorcy	Odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (szkoła zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 1, rozliczani w systemie jednomiesięcznym, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

PREZESZARZĄDU

Paweł Straczyński

Opłata abonamentowa będzie pobierana za każdy okres rozliczeniowy niezależnie od ilości pobranej wody przez odbiorcę usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione wyłącznie na podstawie charakterystyki podmiotów odprowadzających ścieki. Wyróżnione dwie grupy taryfowe odbiorców nie zostały zróżnicowane pod względem cenowym z uwagi na brak alokacji kosztów.

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa	Taryfowa grupa odbiorców
Grupa 1 Dostawcy ścieków socjalno-bytowych	Dostawcy ścieków bytowych do których zaliczamy: -właściciele domów mieszkalnych jednorodzinnych; -właściciele bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych; -właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych; -spółdzielnie mieszkaniowe, rozliczani w systemie trzymiesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przez dostawcę ścieków.
Grupa 2 Dostawcy ścieków przemysłowych i pozostałych	Dostawcy ścieków przemysłowych, do których zaliczamy: -zakłady przemysłowe i inne podmioty prowadzące działalność gospodarczą i niewymienione w grupie 1, rozliczani w systemie jednomiesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przez dostawcę ścieków.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym różnicowania jednostkowej ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków. Zastosowana taryfa jednolita jest przy tym spójna z metodologią stosowaną przez Zarząd Zlewni, który w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych obciąża Przedsiębiorstwo tylko jedną stawką za wprowadzanie ścieków. Przedsiębiorstwo nie zdecydowało się ustanowić opłaty abonamentowej, ponieważ nie identyfikuje kosztów uzasadniających jej wprowadzenie.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody;
- stawki opłaty abonamentowej niezależnej od ilości dostarczonej wody.

PREZES ZARZĄDU

Paula Stracumski

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w zł

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka netto w okresie od		Cena/stawka netto w okresie od		Cena/stawka netto w okresie od	
			1 do 12	13 do 24	25 do 36	miesiąca	miesiąca	miesiąca
1	Grupa 1- odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 3 - miesięcznym	cena w zł za 1 m ³ dostarczonej wody	3,64	3,67	3,71			
		Opłata stała abonamentowa zł/odb/okres rozliczeniowy	8,90	8,91	8,92			
2	Grupa 2- odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1 - miesięcznym	cena w zł za 1 m ³ dostarczonej wody	4,03	4,06	4,07			
		Opłata stała abonamentowa zł/odb/okres rozliczeniowy	8,63	8,66	8,87			

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki dla wszystkich odbiorców obowiązuje taryfa jednolita jednoczłonowa składająca się wyłącznie z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka netto w okresie od		Cena/stawka netto w okresie od		Cena/stawka netto w okresie od	
			1 do 12	13 do 24	25 do 36	miesiąca	miesiąca	miesiąca
1	Grupa 1 - dostawcy ścieków bytowych	cena w zł za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	9,63	9,64	9,70			
		opłata stała abonamentowa zł/odb/okres rozliczeniowy						
2	Grupa 2 - dostawcy ścieków przemysłowych	cena w zł za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	9,63	9,64	9,70			
		opłata stała abonamentowa zł/odb/rozliczeniowy						

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

PRZEZ ZARZĄD

Paul Słoczyński

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionego w pkt. 2 niniejszego projektu taryfy, zgodnie z zawartymi umowami oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Odbiorcy usług o rodzajach i wysokościach cen za usługi wodne i kanalizacyjne informowani są:

- na stronie www Przedsiębiorstwa;
- na stronie www Gminy Radków;
- w punkcie obsługi klienta przy ul. Sienkiewicza 43 we Włoszczowie.

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego z uwzględnieniem przepisów ustawy lub z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości ścieków odprowadzanych ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego:

- na instalacji wewnętrznej za wodomierzem głównym, na koszt usługobiorcy;
- równoległe do wodomierza głównego, na zasadzie rozdziału instalacji, na koszt Spółki.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego montowanego na koszt Spółki ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Opłata abonamentowa jest regulowana przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców

Włoszczowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. o.o. dla wszystkich taryfowych grup odbiorców na terenie gminy Radków świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia nr GKRO.V.7021.1.2014 z dnia 22.01.2014r. w zakresie zgodnym z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Radków.

W zakres usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług wchodzi:

- ujmowanie i dostawa wody - o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;

PREZES Zarządu

Straczyński

- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej zainstalowanych wodomierzy głównych;
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę;
- odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych i przemysłowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych;
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości eksploatowanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.2. Standardy jakościowe usług

W zakresie jakości świadczonych usług Włoszczowski Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. realizuje zadania określone w:

1. zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
2. pozwoleniach wodnoprawnych na pobór wód podziemnych i zrzut ścieków oczyszczonych z oczyszczalni ścieków,
3. Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
4. umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodno-kanalizacyjnych,
5. standardach jakościowych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Woda ujmowana jest ze studni głębinowej na ujęciu wody podziemnej:

- w Świerkowie i w Radkowie.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z obowiązującymi normami. Woda na ujęciach jak i w sieci wodociągowej pod względem jakości podlega stałemu monitoringowi przez Powiatową Stację Sanitarno - Epidemiologiczną we Włoszczowie oraz wewnętrznej kontroli jakości zlecanej przez Spółkę Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej oraz Wojewódzkiej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Kielcach.

Woda z ujęcia Radków jest uzdatniana w procesie wymiany jonitowej – redukcja azotanów.

W zakresie oczyszczania i zbiorowego odprowadzania ścieków Gminę Radków obsługuje mechaniczno-biologiczna oczyszczalnia ścieków w Radkowie.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

WŁOSZCZOWSKI ZAKŁAD

Wład Straszewski

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, pod odpowiednim ciśnieniem i o odpowiednich parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie, a także pozwalają na zapewnienie utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz ciągłości i niezawodności dostaw i odprowadzania ścieków. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług spełnia normy krajowe określone w stosowanych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo.

Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu, zainstalowania i utrzymywania wodomierza głównego.

Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzania ścieków w razie:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody lub kanalizacji (przyłącza wodociągowe lub kanalizacyjne, sieć wodociągowa lub kanalizacyjna, przewody rozdzielcze, studzienka kanalizacyjna);
- 2) braku wody w ujęciu;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzania niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 7) klęsk żywiołowych;

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności, gdy z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków lub dalsze funkcjonowanie stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (informacja na stronie internetowej Spółki, gminy oraz na tablicach informacyjnych w miejscowości). W przypadku przerw trwających dłużej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody oraz podaje jego lokalizację.

Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

W celu utrzymania odpowiednich standardów jakościowych obsługi odbiorców usług w ramach działalności przedsiębiorstwa odbiorcy usług mogą zgłaszać usterki, awarie i niesprawności działania urządzeń przy ul. Wiejskiej 55 i Sienkiewicza 43 (Biuro Obsługi Klienta) we Włoszczowie w godzinach 7.00.- 15.00 lub pod alarmowym numerem telefonu **728 974 107 lub 41 39 44 299.**

PRZEDSIĘBIORSTWO

Włoszczowa

