

Uchwała Nr XXXIV/219/2018

Rady Gminy w Radkowie

z dnia 27 czerwca 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radkowie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 994 z późn.zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14.06.1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1257 z późn.zm.) Rada Gminy w Radkowie uchwala, co następuje:

§1

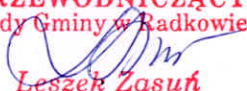
Po zapoznaniu się z treścią skargi z dnia 18.04.2018 r. złożonej na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radkowie oraz stanowiskiem Komisji Rewizyjnej, Rada Gminy w Radkowie uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy w Radkowie, zobowiązując go do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Gminy w Radkowie  
  
**Leszek Zasui**

Uzasadnienie

do Uchwały Nr XXXIV/219/2018 Rady Gminy w Radkowie z dnia 27 czerwca 2018 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radkowie.

W dniu 18.04.2018 r. do Wojewody Świętokrzyskiego wpłynęła skarga Pana W.U. na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radkowie. Wojewoda Świętokrzyski przesłał otrzymaną skargę do Przewodniczącego Rady Gminy w Radkowie w celu rozpatrzenia według właściwości. W świetle powyższego właściwość podmiotowa organu została zachowana, dlatego skarga na kierownika GOPS została skierowana na posiedzenie Komisji Rewizyjnej Gminy Radków oraz została uwzględniona w porządku obrad sesji Rady Gminy.

Na posiedzeniu w dniu 21.05.2018 r. Komisja Rewizyjna zapoznała się z treścią skargi, która zawierała zarzuty względem Kierownika GOPS w Radkowie polegające na niewłaściwym traktowaniu skarżącego przez opiekę społeczną. Ponadto skarżący podnosił, że Kierowniczką GOPS w Radkowie jest skłonna szkodzić mu i dała przyzwolenie jego bliskim na nękanie i zastraszanie jego osoby. Skarżący wskazywał również, że codziennie jest w opiece w Radkowie z interwencją, aby opieka nie podawała nieprawdziwych informacji odnośnie jego miejsca zamieszkania. Stwierdził, że pracownicy GOPS w Radkowie są zastraszani oraz, że jest rozżalony z powodu krzywdy jaka go spotkała.

Skarga dotyczy wielu wątków, jednakże Rada Gminy w Radkowie może rozpatrywać skargę jedynie w części, w jakiej jej przedmiot jest zgodny z art. 227 kpa, stanowiącym, że przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Komisja Rewizyjna stwierdziła, że skarżący w dużej części wnosi zarzuty osobowe w stosunku do kierownika GOPS nie odnoszące się do sposobu funkcjonowania GOPS oraz, że nie jest organem upoważnionym do badania indywidualnych przypadków pod względem prawidłowości prowadzonych postępowań oraz przyznanych świadczeń.

Komisja Rewizyjna przeanalizowała wszystkie pisma dotyczące tej sprawy, przyjęła wyjaśnienia Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radkowie, Sekretarza Gminy w Radkowie i ustaliła co następuje:

Na dzień złożenia skargi skarżący nie korzystał ze świadczeń opieki społecznej w Radkowie. W listopadzie 2017 roku otrzymał decyzję o przyznaniu świadczenia od której złożył odwołanie i sprawa aktualnie jest w toku. Z nieznanych przyczyn do dnia dzisiejszego nie odebrał z banku ww. świadczenia. Pani Kierownik GOPS wyjaśniła ponadto, że pomimo



podejmowanych prób, pracownikom opieki nie udało się potwierdzić miejsca zamieszkania skarżącego w miejscowości Chycza, a skarżący pod podanym adresem nie przebywał. Sytuacja ta uniemożliwiła również przeprowadzenie wymaganego wywiadu środowiskowego. Wyjaśniła, że nie było sytuacji niewłaściwego traktowania skarżącego przez GOPS nadmieniając, że przychodził notorycznie, codziennie i obrzucał wyzwiskami i wulgaryzmami pracowników opieki. W związku z tym złożone zostało przeciwko skarżącemu zawiadomienie do organów ścigania, które aktualnie jest w toku. Z informacji Kierownika GOPS wynika, że dotychczasowe działania GOPS służyły pomocą skarżącemu i w żadnym wypadku nie wpływały na pogorszenie jego sytuacji rodzinnych. Odnosząc się do zarzutu złego traktowania pracowników, kierownik GOPS wyjaśniła, że nic takiego nie miało miejsca. Potwierdziła, że skarżący mógł widzieć jak płakała pani będąca pracownikiem socjalnym, ale powodem było otrzymanie informacji telefonicznej o zdarzeniu rodzinnym. Pani kierownik oświadczyła także, iż nie stosuje przemocy wobec pracowników socjalnych. Sekretarz Gminy Radków wyjaśnił, iż nie są mu znane przypadki złego traktowania pracowników przez Kierownika GOPS w Radkowie. Komisja Rewizyjna uznała wyjaśnienia Kierownika GOPS za wiarygodne, logiczne i znajdujące potwierdzenie w zgromadzonym w sprawie materiale dowodowym.

Kierownik GOPS w Radkowie oraz jej pracownicy działali zgodnie ze statutem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radkowie przyjętego Uchwałą Nr XIII/84/2016 Rady Gminy w Radkowie z dnia 01.03.2016 r., który w §3 ust.1 pkt 3 jednoznacznie stwierdza, że celem działalności Ośrodka jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Działanie pracowników GOPS w Radkowie nie naruszyły także przepisów art. 119 ust. 2 ustawy z dnia 12.03.2010 r. o pomocy społecznej ( Dz.U.2017.1769 t.j.) wskazujących, że „Przy wykonywaniu zadań pracownik socjalny jest obowiązany (...) kierować się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy, poszanowania ich godności i prawa tych osób do samostanowienia”.

Ponadto wobec zarzutu nękania pracowników GOPS przez kierownika nie stwierdzono wystąpienia przesłanek z art. 94.3 ustawy z dnia 26.06.1974 r. -Kodeks pracy w zakresie stosowania mobbingu przez pracodawcę.

Z uwagi na powyższe Komisja Rewizyjna Rady Gminy w Radkowie nie znalazła podstaw do stwierdzenia zasadności skargi na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radkowie i zwróciła się do Rady Gminy w Radkowie o uznanie skargi za bezzasadną.

Rada Gminy w Radkowie po zapoznaniu się z treścią skargi na Kierownika GOPS w Radkowie oraz z ustaleniami faktycznymi i stanowiskiem Komisji Rewizyjnej przyjmuje owe

ustalenia i oceny stanu faktycznego za własne, dzieląc je w całości. W tej sytuacji uznaje skargę złożoną na działalność Kierownika GOPS w Radkowie za bezzasadną.

Zgodnie z przepisem art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Gminy w Radkowie  
  
**Leszek Zasuń**